

Наименование и организационно-правовая форма компании:	ООО "А.В.Е"
Краткое описание проекта:	Аптечная сеть премиум - класса, предлагающая уникальные, эксклюзивные товары для красоты и здоровья, а также высочайший уровень сервиса для клиентов
Ф.И.О. руководителя, должность:	Челомбитько Е.В., генеральный директор
Ф.И.О. контактного лица, должность:	Рыдванова Н.М., директор по коммуникациям
Местонахождение центрального офиса:	5А г Москва, 1-й Магистральный тупик, 5А
Почтовый адрес тот же:	Выбрано
Телефон:	8985119286
E-mail:	<a href="mailto:rydvanova.n@aveapteka.ru">rydvanova.n@aveapteka.ru</a>
Название проекта:	Консьерж - служба "персональный фармацевт"
Количество сотрудников, занятых в реализации проекта:	100
Описание проекта:	Аптечная сеть предлагает клиентам уникальную услугу "Персональный фармацевт". Если срочно нужны лекарства и нет возможности лично приехать в аптеку, если нужна помощь с выбором препаратов, если клиент планирует отправить лекарства дорогому человеку, персональный фармацевт А.в.е придет на помощь. На сайте в чате или по телефону профессиональный провизор круглосуточно проконсультирует, соберёт заказ и обеспечит срочную доставку в удобное место и время. Ни одна аптечная сеть не предлагает данный сервис. Это не бот в чате, это профессионал с высшим образованием, который поможет с выбором, заказом и доставкой.
Начало:	01.08.2021
Завершение:	31.12.2023
Стадия работы над проектом на момент подачи заявки:	В процессе доработки с учетом пожеланий клиентов
Цель проекта:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- исключить самолечение</li> <li>- предоставлять действительно нужные препараты в зависимости от ситуации</li> <li>- обеспечить быструю доставку необходимых товаров</li> <li>- обеспечить круглосуточную связь с нашими клиентами</li> </ul>
Инновационность проекта:	Консультационные услуги аптек ограничиваются только консультацией провизоров непосредственно в аптеке. Мы перенесли полноценную фармацевтическую помощь на дом к клиенту
Соответствие заявленной цели:	Хотя фармацевт не ставит диагноз и не заменяет врача, наши сотрудники постоянно формируют правильный пакет лекарств, исходя из

	совместимости препаратов, симптомов и терапевтических свойств. В наших аптеках можно заказать лекарства круглосуточно.
Масштаб проекта:	Услуга "Персональный фармацевт" доступна не только в Москве и Санкт-Петербурге, но и по всей России. Мы осуществляем доставку в Крым, Сочи, Грозный, Пятигорск и т.д.
Отраслевая значимость проекта:	Аптечный сервис выходит на новый уровень
Результативность проекта:	В период пандемии и лок-дауна данным сервисом воспользовалось большое количество клиентов, мы получаем позитивные отзывы и благодарности за возможность получения профессиональной консультации и доставки, не выходя из дома, когда это очень нужно.
Возможности и пути использования результатов проекта:	В работе
Категория 1:	Женщины с детьми
Категория 2:	Пожилые люди
Количество 1:	60 процентов
Количество 2:	20 процентов
Описание 1:	н/а
Даю согласие на <a href="#">обработку персональных данных</a> :	Выбрано