

Наименование и организационно-правовая форма компании:	Акционерное общество "Сервье" / Международная фармацевтическая компания "Сервье"
Краткое описание проекта:	«Если у вас есть сердце» – Всероссийская информационно-просветительская программа компании «Сервье», которая объединяет широкий спектр социальных проектов, нацеленных на повышение осведомленности населения о профилактике и лечении сердечно-сосудистых заболеваний (ССЗ) и связанных с ними рисков как основной причины смертности в России. В основе программы – одноименная информационная онлайн-платформа «Если у вас есть сердце» (https://ifyoucare.ru/), созданная при поддержке медицинского сообщества для пациентов и вместе с ними.
Ф.И.О. руководителя, должность:	Жером Гаве, Управляющий директор по России и странам ЕАЭС
Ф.И.О. контактного лица, должность:	Ольга Грозова, специалист по внешним коммуникациям
Местонахождение центрального офиса:	Москва, ул. Лесная, 7, БЦ Белые Сады
Почтовый адрес тот же:	Выбрано
Телефон:	9165129662
E-mail:	olga.grozova@servier.com
Название проекта:	«Если у вас есть сердце» – Всероссийская информационно-просветительская программа компании «Сервье»
Количество сотрудников, занятых в реализации проекта:	35
Описание проекта:	Цель комплексной программы «Если у вас есть сердце» – помочь тем, кто так или иначе сталкивается с проблемой сердечно-сосудистых заболеваний и хочет знать о ней больше. В основе программы – одноименная информационная онлайн-платформа «Если у вас есть сердце» (ifyoucare.ru), созданная при поддержке медицинского сообщества не только для пациентов, но и при их непосредственном участии. Ключевая задача портала – в простой и доступной форме рассказать пациентам и их близким о профилактике сердечно-сосудистых заболеваний (ССЗ) и других сопутствующих заболеваний, а также об особенностях терапии. Кроме того, в рамках программы «Если у вас есть сердце» реализуются школы пациентов и информационно-просветительские мероприятия для широкой общественности в разных городах России, включающие в себя скрининги и лекции-беседы с ведущими врачами.
Начало:	06.07.2020
Завершение:	06.07.2100
Стадия работы над проектом на момент подачи заявки:	Проект полностью реализован и будет находиться в процессе развития в течение нескольких лет. Программа «Если у вас есть сердце» рассчитана на долгосрочную реализацию

и постоянное развитие при участии специалистов здравоохранения и пациентов.

Цель проекта:

В доступной и понятной форме предоставить широкой аудитории актуальную и достоверную информацию о профилактике и особенностях диагностики и терапии сердечно-сосудистых и сопутствующих заболеваний. Кроме того, проект призван помочь врачам в борьбе с популярными заблуждениями пациентов, поддержании их мотивации вести здоровый образ жизни и придерживаться прописанного лечения. Всероссийская информационно-просветительская программа компании «Сервье» «Если у вас есть сердце» — это вклад «Сервье» в снижение смертности от сердечно-сосудистых заболеваний в России в целях содействия реализации Национального проекта «Здравоохранение».

Инновационность проекта:

Исследования [1] показывают: пациенты с ССЗ поздно осознают серьезность своего заболевания и связанные с ним риски. Некоторые начинают лечение только после наступления значимого события: гипертонического криза, госпитализации, развития инфаркта или инсульта.

Так происходит в том числе потому, что пациенты ощущают недостаток информации или теряются в ее обилии. Они ориентируются на непроверенную информацию в интернете или пользуются советами знакомых, не понимая, что они могут быть не только не эффективны, но и опасны. Информация о заболеваниях и их профилактике важна и до постановки диагноза, так как помогает анализировать сигналы, которые посылает организм, и позволяет вовремя обратиться к врачу. Предпосылкой для создания Всероссийской информационно-просветительской программы «Если у вас есть сердце» стали три инициированные компанией «Сервье» исследования [1,2,3] пациентов с ССЗ, которые помогли посмотреть на вопрос терапии сердечно-сосудистых заболеваний глазами пациентов и их родственников. В результате исследований было выявлено, что пациентам с ССЗ не хватает понятной и убедительной информации о заболевании, а врачам – временных ресурсов на приеме, чтобы подробно ответить на все вопросы пациента.

Для решения этой задачи был создана одноименная платформа «Если у вас есть сердце» (ifyoucare.ru) — сайт-энциклопедия, который разрабатывается совместно с врачами и пациентами и полностью отвечает их запросам. Возможность рекомендовать платформу «Если у вас есть сердце» пациентам для самостоятельного изучения экономит время врачей на приеме. Портал постоянно развивается (проводятся UX-тестирования среди целевой аудитории, на регулярной основе анализируется поведение пользователей). Для удобства пациентов создан YouTube канал «Если у вас есть сердце» (<https://www.youtube.com/channel/UC28ANfFy-eFKbAZ3c4BXlmw>), на котором размещены Школы пациентов, проводимые экспертами, и анимационные ролики. «Сервье» привлекает внимание пациентов к полезному контенту в том числе при помощи онлайн и офлайн мероприятий. Одним из таких мероприятий стал «Фестиваль Здоровья» (<https://servier.ru/v-preddverii-dnya-serdtsa-v-aptekarском-ogorode-proshel-festival-zdorovya/>), который был реализован в партнерстве с компанией A&D и высоко оценен представителем

ВОЗ в России. В целях максимизации охвата населения проект поддерживается в социальных сетях и освещается в прессе.

1. Ipsos, маркетинговое исследование «Путь пациента с заболеваниями сердца», Октябрь'19 – Февраль'2020 <https://servier.ru/pochemu-rossiyskie-patsientyi-prenebregayut-svoim-zdorovem/>;
2. Romir, маркетинговое исследование «Взаимодействие пациентов с ССЗ и их помощников», 2020 <https://servier.ru/issledovanie-patsientyi-s-ssz-i-ih-pomoshniki/>
3. Ipsos, маркетинговое исследование ««Изучение приверженцев антигипертензивной терапии»» <https://servier.ru/issledovanie-izuchenie-priverzhentsev-antigipertenzivnoy-terapii/>

Соответствие заявленной цели:

Почти половина всех летальных исходов в России приходится на сердечно-сосудистые заболевания [4,5]. Практически в каждой семье есть пациент с ССЗ, который находится под влиянием популярных в России заблуждений. Программа «Если у вас есть сердце» предназначена для всего населения РФ, содержит актуальную информацию обо всех сердечно-сосудистых заболеваниях (артериальная гипертензия, ИБС, ХСН, атеросклероз и дислипидемия), а также сахарном диабете 2 типа как ассоциированном заболевании.

Врачи высоко оценили проект и рекомендуют пациентам проверенную информацию для самостоятельного изучения, экономя время на приеме.

4. Федеральная служба статистики. Здравоохранение в России 2019. Официальное издание <https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/Zdravoohran-2019.pdf>

5. Чазова И.Е., Ощепкова Е.В. Об актуальных проблемах борьбы с сердечно-сосудистыми заболеваниями. Аналитический вестник. 2015; 597 (44):4-8.

Масштаб проекта:

Программа охватывает всю территорию России, а онлайн-активности доступны для русскоязычного населения и за пределами страны

Отраслевая значимость проекта:

Почти половина всех летальных исходов в России приходится на сердечно-сосудистые заболевания [4,5,6]. По оценке ВОЗ, 75% повторных сердечно-сосудистых событий могли быть предотвращены, если бы люди вовремя обращались к врачу и соблюдали рекомендации [7]. Как показали исследования, одна из причин сложившейся ситуации — это недостаток у населения понятной информации, которой они бы могли доверять. Программа «Если у вас есть сердце» — это способ донести до пациентов и их близких исчерпывающую информацию о сердечно-сосудистых заболеваниях и таким образом сократить риски сердечно-сосудистых катастроф и снизить смертность от ССЗ в России.

4. Федеральная служба статистики. Здравоохранение в России 2019. Официальное издание <https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/Zdravoohran-2019.pdf>

5. Чазова И.Е., Ощепкова Е.В. Об актуальных проблемах борьбы с сердечно-сосудистыми заболеваниями. Аналитический вестник. 2015; 597 (44):4-8.

6. Здравоохранение в России. 2019: Стат.сб./Росстат. - М., 3-46 2019. <https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/Zdravoohran-2019.pdf>

7. ВОЗ. [https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/cardiovascular-diseases-\(cvds\)](https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/cardiovascular-diseases-(cvds))

Результативность проекта:

На данный момент на сайте представлено более 130 материалов в виде образовательных статей, историй пациентов, дневников для заполнения, памяток для печати, полезных видео, тестов и калькуляторов, полезных рецептов, а также разделы «Психологическая поддержка» и «Юридическая помощь».

Проект вызвал большой интерес со стороны населения: с момента создания веб-платформу посетили более 1 млн уникальных пользователей (в среднем пользователи находятся на сайте 2 минуты 33 секунды, в среднем за сеанс просматривают 1,4 страницы), видео со Школами пациентов собрали более 1 млн просмотров, в Фестивале Здоровья «Если у вас есть сердце» в Москве приняли участие более 2000 посетителей. Запуск и развитие проекта поддержали журналисты: в ключевых СМИ (ТАСС, Эхо Москвы, МК, АиФ, Рамблер и др.) было сделано более 130 публикаций, направленных на повышение осведомленности населения о ССЗ и правилах жизни с заболеванием, важности правильного образа жизни и приверженности назначенной терапии.

Возможности и пути использования результатов проекта:

На данный момент ведется работа по получению поддержки проекта со стороны департаментов здравоохранения субъектов РФ, которые могут использовать материалы при проведении Школ пациентов с ССЗ онлайн.

Категория 1:

Пациенты с сердечно-сосудистыми заболеваниями или люди с факторами риска ССЗ, без подтвержденного диагноза

Категория 2:

Родственники пациентов

Категория 3:

Врачи (кардиологи и терапевты)

Количество 1:

n\а

Описание 1:

Все заинтересованные в получении и/или распространении актуальной и достоверной информации о заболеваниях сердца и сосудов, профилактике и особенностях терапии сердечно-сосудистых и других сопутствующих заболеваний

Даю согласие на [обработку персональных данных](#).

Выбрано